

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E
MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMMAS**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CARUARU DR. HORÁCIO FLORÊNCIO

PRODUÇÃO DA UPA24H

ANO 2022

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	11.250			8.512	9.437	10.309	9.759						
2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 ACCR	100%			8.512	9437	10155	9183						
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%			18,00%	14,00%	%	1,60%						
2.2.2 Resolução de Queixas	100%			100%	100%	100%	100%						
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%			100%	100%	100%	100%						

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES